

TRASPORTI

Treni in officina fino a venerdì Disagi in vista per i pendolari

Da domani sostituite da pullman undici corse sulla Mantova-Cremona Trenord ai viaggiatori: «Serve la manutenzione sui convogli più vecchi»



Trenord ha annunciato sul suo sito che da domani a venerdì alcuni treni saranno sostituiti dai bus

«Si avvisano i signori clienti che, per interventi di manutenzione straordinaria su alcuni treni appartenenti alla flotta più vetusta (Ale 582), da lunedì 5 a venerdì 9 novembre, i seguenti treni saranno sostituiti da autobus»: l'avviso è comparso nei giorni scorsi sul sito di Trenord e la lista che segue riguarda undici treni della tratta Mantova-Cremona e ritorno. Quella che inizia do-

mani si preannuncia insomma una nuova settimana di disagi per i pendolari che per lavoro o studio usano tutti i giorni quella tratta.

Ecco l'elenco dei convogli che fino a venerdì spariranno dai binari: il 5176 Piadena-Cremona delle 8.51 (arrivo previsto alle 9.21); il 5181 Cremona-Mantova delle 9.37 (arrivo previsto alle 10.39); il 5232 Cremona-Codogno delle 10.21; il

5185 con partenza da Cremona alle 12.09 e arrivo a Mantova alle 13.27; il 5235 Codogno-Cremona delle 12.10; il 5184 con partenza alle 12.15 da Mantova e arrivo a Cremona alle 13.21; il 5236 Cremona-Codogno delle 13.37; il 5188 con partenza da Mantova alle 14.19 e arrivo a Cremona alle 15.21; il 5189 che parte da Cremona alle 15.37 e arriva a Mantova alle 16.39; il 5243 Codogno-Cremona delle 18.10 e il 5194 con partenza da Mantova alle 18.14 e arrivo a Piadena alle 19.03.

Disagi peraltro iniziati nella giornata di ieri con altri treni cancellati per lo stesso motivo. Tra questi il treno 5181 con partenza da Cremona alle 9.37 e arrivo a Mantova alle 10.39; il treno 5184 da Mantova (12.15) a Cremona (13.21).

Era la scorsa primavera quando Trenord aveva annunciato un piano straordinario da 415 milioni che prevede nuovi sistemi di climatizzazione, il rifacimento degli impianti elettrici, la sostituzione di porte e sedili, il rinnovo degli interni e della livrea esterna di 700 carrozze (pari al 33% della flotta). Un piano spalmato su tre anni che, per dirla con Trenord, «consentirà il revamping e l'ammmodernamento dei convogli meno recenti, di proprietà di Trenitalia e noleggiati a Trenord». Insomma l'obiettivo è portare a nuova vita le carrozze più anziane comprese quelle della Cremona-Mantova. —

© BY NC ND AL CON DIRITTI RISERVATI

QUESTURA

Porto d'armi, si cambia Ecco le nuove regole

Ecco le novità in materia di acquisto, detenzione e porto d'armi. Scende da sei a cinque anni la durata del porto d'arma lunga rilasciato dalla Questura. La denuncia di detenzione armi può essere fatta anche per via telematica. Devono inoltre essere denunciati anche i caricatori di capacità superiore a 10 e a 20 colpi, rispettivamente per armi lunghe e armi corte. Viene poi elevato da 6 a 12 il numero massimo di armi detenibili per uso sportivo.

Ulteriori novità riguardano il certificato medico per l'idoneità psico-fisica. Ad esempio: i semplici detentori di armi possono presentare ogni cinque anni un certificato dal quale risulta che non sono affetti da «malattie mentali oppure da vizi che

ne diminuiscono, anche temporaneamente, la capacità di intendere e di volere». In questo caso il certificato medico - così come avviene per il rinnovo della patente di guida - potrà essere rilasciato anche da medici in quiescenza o in congedo visto che nel decreto non vengono specificati particolari requisiti sullo stato di servizio. Per il rilascio del porto d'armi invece il certificato di idoneità psicofisica potrà essere rilasciato esclusivamente da: uffici medico-legali; distretti sanitari delle aziende sanitarie locali o dalle strutture sanitarie militari o della polizia; dai singoli medici della polizia di stato, dei vigili del fuoco o da medici militari purché siano in servizio permanente e in servizio. —

LE SEGNALAZIONI

Ritardi ormai quotidiani sulla tratta più utilizzata

I bus sostitutivi dei convogli della Milano-Codogno-Cremona-Mantova fermano davanti alle stazioni ferroviarie o passaggi a livello: le fermate sono indicate sul sito di Trenord. Intanto anche ieri sulla tratta sono stati segnalati ritardi, anche se lievi.

CONFESERCENTI

Degustazione di vini Ristoratori a lezione

Confesercenti Mantova, in collaborazione con Cantina Ricchi, organizza, a partire da domani, tre serate per imparare a degustare i vini, sotto la guida di esperti sommelier. L'iniziativa è gratuita e aperta a tutti gli iscritti Confesercenti. Si tratta di appuntamenti rivolti alle imprese del settore commercio e turismo, dedicate alla conoscenza del vino, alla sua degustazione e agli abbinamenti. Gli incontri saranno tenuti da un esperto assaggiatore, che accompagnerà i partecipanti nella conoscenza del vino con particolare attenzione ai prodotti del territorio grazie alla collaborazione con l'azienda agricola Ricchi di Monzambano. Le lezioni, della durata

di due ore, si tengono nella sede di Confesercenti in via Cremona. È richiesta l'iscrizione. Per informazioni e iscrizioni contattare lo 0376/264811 o mantova@comservizi.it.

Ecco il programma. Domani alle 20 «I vini bianchi spumanti e fermi - tecniche di vinificazione, degustazione e consigli sui corretti abbinamenti col cibo». Lunedì 12, alla stessa ora: «I vini rossi spumanti e fermi - tecniche di vinificazione, degustazione e consigli sui corretti abbinamenti col cibo». —

IL REPORT

Boom di richieste agli sportelli Tea «Dove lo butto?» è in cima alla lista

Nei primi otto mesi dell'anno serviti 60mila clienti contro i 53mila di un anno prima
L'operatore in carne e ossa preferito a web e call center

Con 60mila clienti serviti nei primi otto mesi dell'anno, contro i 53mila di un anno prima, gli sportelli di Tea si confermano il canale di contatto preferito dai cittadini che si rivolgono alla multiutility. Un'affluenza che vede Mantova al primo posto, seguita dagli sportelli di Suzzara, Porto Mantovano e Castiglione delle Stiviere. I mesi più frequentati sono stati marzo e maggio.

Da gennaio ad agosto il call center ha risposto a oltre 84mila chiamate, 10mila in più rispetto allo stesso periodo del 2017. Dallo scorso mese di aprile è disponibile anche un canale digitale di segnalazione delle richieste, disponibile sulla home page del sito web di Tea.

Le richieste più frequenti riguardano informazioni su servizi, orari, modalità di conferimento rifiuti, tariffe. Seguono le operazioni contrattuali tipiche (aperture, chiusure, volture), la trasmissione di documenti, i reclami e le segnalazioni. Il settore più contattato è l'ambiente, poi l'idrico e infine quello dell'energia.

I tempi medi di attesa si aggirano sui 12 minuti allo sportello (l'Autorità nazionale fissa il massimo a 20 minuti), al call center l'attesa media di risposta è di 116 secondi (ad agosto è risultata di 132,30 avendo gestito 10 mila telefonate in

più).

La soddisfazione dei clienti viene monitorata da Tea utilizzando anche indagini di qualità. Nel corso del 2017, in particolare, sono stati eseguiti quattro sondaggi che hanno coinvolto un campione di oltre 1.200 clienti. Per l'analisi è stato utilizzato il metodo Nps (Net promoter score) che permette di valutare in che misura il cliente consiglierebbe un determinato servizio ai propri amici, parenti o colleghi con un punteggio su una scala da 0 a 10. Il punteggio Nps medio ottenuto dagli sportelli è pari a 8,44, seguito dal Call cen-

La rete di uffici copre l'intera provincia Il tempo medio di attesa è 12 minuti

ter (punteggio medio 8,31) e dal portale web con giudizio medio di 8,23.

Tea gestisce direttamente gli sportelli di Mantova, Ostiglia, Porto Mantovano, Sermide, Suzzara, Castiglione delle Stiviere, Pegognaga e Bozzolo; indirettamente (coordina la gestione affidata a un partner) quelli di Curtatone, Dosolo, Moglia, Ponti sul Mincio e Rivarolo Mantovano; in alleanza con Aci i punti di Asola, Castel d'Ario, Castel Goffredo, Mantova, San Benedetto, San Giorgio, Virgilio e Viadana. In occasione delle fatturazioni vengono infine aperti anche sportelli temporanei. —

© BY NC ND AL CON DIRITTI RISERVATI

TRIBUNALE DI REGGIO EMILIA
PROCEDURA N. 39/2015 REG. FALLIMENTARE
FALLIMENTO FAIR S.R.L. IN LIQUIDAZIONE
GIUDICE DELEGATO DOTT. NICCOLO' STANZANI MASERATI
CURATORE AVV. ALESSANDRO NIRONI FERRARONI
LOTTO UNICO
(estratto avviso di vendita)

Si dà notizia che in esecuzione del programma di liquidazione, così come integrato, approvato dal Comitato dei Creditori, il Giudice Delegato ha delegato il Dottor Giuseppe Aprenda, Notaio in Montecchio Emilia, per il tramite dell'Associazione Notarile - Ufficio Centrale per le Procedure Esecutive di Reggio Emilia, al compimento delle operazioni di vendita con riferimento al compendio immobiliare qui di seguito descritto e identificato con:

LOTTO UNICO.
DESCRIZIONE DEL LOTTO
(nello stato e nella consistenza indicati nella perizia di stima predisposta il 27 gennaio 2016 dal Geom. Roberto Della Ragione, perito stimatore nominato dalla Curatela; la "Perizia di Stima").
La vendita avrà ad oggetto la piena proprietà di un complesso immobiliare produttivo sito in Brescello (RE), località Sorbolo a Levante, strada della Cisa nn. 249/251, composto da tre capannoni accoppiati aventi forma regolare, nello stato e nella consistenza descritti nella Perizia di Stima.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLA VENDITA
L'adunanza per l'apertura delle buste, per l'esame delle offerte e per l'eventuale gara tra gli offerenti avrà luogo innanzi al Notaio delegato il giorno 18 dicembre 2018, alle ore 16.30, nei locali del Tribunale di Reggio Emilia (viale S. - primo piano).
Anche in considerazione dell'offerta irrevocabile di acquisto ed impegno a partecipare alla procedura competitiva in oggetto depositata in data 22 ottobre 2018 da società di capitali di diritto italiano, per il lotto sopra indicato il prezzo base per le offerte è di Euro 373.333,34 (trecentosettantatremila trecentotrenta e 34) con offerta minima pari ad Euro 280.000,00 (duecentottantamila/00).

Entro le ore 12.00 del giorno precedente (17 dicembre 2018) a quello fissato per la eventuale gara (sopra indicato) dovranno essere depositate le offerte di acquisto.
Per partecipare alla vendita il soggetto interessato dovrà presentare la propria offerta sul modulo prestampato predisposto dall'Ufficio (il modulo è disponibile presso la Cancelleria della Sezione Fallimentare del Tribunale e l'Associazione Notarile - Ufficio Centrale per le Procedure Esecutive di Reggio Emilia).
L'offerta deve essere depositata, in busta chiusa, presso l'Associazione Notarile - Ufficio Centrale per le Procedure Esecutive, con sede in Reggio nell'Emilia, Via Paterlini n. 1.
All'offerta dovrà essere allegato un assegno circolare intestato al "Fallimento FAIR S.R.L. in liquidazione" di importo, a titolo di cauzione, almeno pari al 10% del prezzo offerto.
Copia integrale del presente estratto e della perizia di stima sono visionabili sui siti internet www.re.astaquidizionario.com, www.fallimentireggioemilia.com, www.ivgparma.it e www.ivgmanova.it.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste contattando il curatore, Avv. Alessandro Nironi Ferraroni, c/o Studio Sutich Barbieri Sutich, Viale Regina Elena n. 13/2, Reggio nell'Emilia, tel. 0522518989/ fax 0522518990, e-mail: alessandro.nironi@sbxslx.it, al quale potrà anche essere avanzata richiesta di sopralluogo.

Il Curatore
Avv. Alessandro Nironi Ferraroni